**附件三 常见问答**

1.“毕业后 2 年内”的申请时限如何界定？

答：“2 年内”是指毕业证书载明日期之后2年时间内。如王某（中国籍）2021 年 11 月 15 日毕业于国内普通高校（其他条件符合要求），其应当于 2023 年 11 月 15 日（含）之前提出申请。

2.“连续参保首月应当在毕业后 1 年内”中的“1 年内”如何界定？

答：“1 年内”是指毕业当月至“毕业证书载明日期+1 年”所在月。如王某（中国籍）2021 年 11 月 15 日毕业于国内普通高校（其他条件符合要求），其符合条件的连续参保首月应在2021年11月（含）至 2022 年 11 月（含）期间。

3.我提交的社保显示已经有6个月了，为什么市里退回来说社保没有6个月？

答：您看到的是社保缴纳情况，市里审核的时候是登录到社保系统里看连续6个月社保是否到账。单位缴纳和社保到账是两回事，而且补缴的月份不算。

请耐心等一段时间等社保连续6个月到账后，将最新社保电子版pdf发给人才办办事员，办事员将社保重新上传即可。

4.我的学历为什么匹配不上？

答：系统是采取自动匹配的，国外学历很难匹配上，要把“国外颁发的毕业证书+教育部留学服务中心的国外学历学位认证书”电子稿合并在一个pdf发给人才办办事员进行异议处理，市里会进行人工审核，需要耐心等待一段时间。

5.为什么说我的合同少了？

答：申请人属于劳务派遣人员的，由实际用工单位进行审核申报。要把实际用工单位与劳务派遣公司签订的有效期内劳务派遣合同以及申请人劳务派遣合同合并在一个pdf里上传。

6.怎么知道我的申请是否成功了？

答：请您关注手机短信，是否通过都会有短信提示的。

7.生活补贴分2年发放，第2年还要交材料吗？

答：不用了，系统会自动发放。

8.生活补贴的申请条件是否有户籍限制？

答：不限户籍，满足申请条件即可以申请。

9．回国留学人员、外国人才申请时限放宽至毕业后五年内，申请时限如何计算？

答：回国留学人员、外国人才首先要满足毕业时间在2019年6月3日（含）之后这一条件，毕业时间之后的五年内均可申请。

10.毕业时间为2019年6月2日（含）之前是否能申请？

答：毕业时间为2019年6月2日（含）之前的申请人按《杭州市新引进应届高学历毕业生生活补贴发放实施办法》（杭人社发〔2017〕106号）执行。申请时限为毕业后一年内。补贴标准为硕士2万元、博士3万元。

11.我现在是本科毕业工作，之后获得全日制硕士学历还能再申请吗？

答：申请人只能享受一次应届毕业生生活补贴，若本科已申领，学历升级也无法再次申请。

12.非全日制研究生是否能申请？

答：据申请条件，国内高校应届毕业生学习形式应为全日制。

13.劳务派遣人员怎么申请？

答：劳务派遣人员的，由实际用工单位进行审核申报，实际用工单位与劳务派遣公司签订的有效期内劳务派遣合同以及申请人劳务派遣合同由实际用工单位留存备查。

14.申请人的社会保险由人力资源服务公司代缴的，是否能申请？

答：不符合“按规定缴纳社会保险”条件，不符合申请要求。